

# **Como medir impacto cualitativa y cuantitativamente? Diseño e Implementación de Mecanismos de Registro en línea para puntos de acceso público a Internet sobre plataformas Linux**

**Presentado por  
COLNODO  
Asociación Colombiana de Organizaciones No  
Gubernamentales para la Comunicación Vía Correo  
Electrónico**

Persona Contacto en Colnodo: Sylvia Cadena  
Avenida 39 No. 14-75, Santa Fe de Bogotá. Colombia  
Tel. +57 1 2324246 Fax. +57 1 2871941  
Email [sylvia@colnodo.apc.org](mailto:sylvia@colnodo.apc.org)

## I. Resumen Ejecutivo

La implementación de cualquier metodología de evaluación y seguimiento requiere mínimamente de información básica sobre las actividades realizadas, los beneficiarios hombres y mujeres que constituyen la comunidad objetivo del proyecto, los usos que hacen de los productos del proyecto, entre otros. En nuestra región, la mayoría de los procesos de evaluación de proyectos se realizan por evaluadores externos y presentan problemas en la reconstrucción de actividades y contextos ya que la evaluación no está concebida como un proceso permanente y continuo sino como un momento puntual en la vida del proyecto casi siempre ejecutada al final de todas las actividades previstas. En los últimos 5 años muchas propuestas metodológicas se han desarrollado para hacer de la evaluación un proceso constructivo dentro de los proyectos y las organizaciones y personas que los ejecutan, y se enfrentado con las implicaciones de no contar con la información de soporte para la aplicación de la evaluación prevista. Los productos de la evaluación están normalmente relacionados con información de tipo cuantitativo. La información cualitativa es mencionada a manera anecdótica, y existen algunos intentos de generar aprendizajes a partir de estas experiencias. El diseño y desarrollo de mecanismos de registro de información que sirva de soporte a la aplicación de metodologías de evaluación toma cada vez mayor importancia a nivel global.

Este proyecto de investigación pretende: Desarrollar e implementar en por lo menos 3 telecentros en Colombia que trabajen con 3 ejes temáticos diferentes, un kit de mecanismos de mecanismos de registro para plataformas Linux que permitan aplicar evaluaciones cuantitativas y cualitativas en cualquier momento del proyecto bien sea por parte de los ejecutores, los donantes, los evaluadores o los investigadores hombres o mujeres que estén interesados en las iniciativas de telecentros en zonas urbano-marginales. Como objetivos específicos se plantea diseñar, desarrollar y experimentar una(s) aplicación(es) que permita(n) registrar a través de una interface en línea o fuera de línea, a bajo costo, de forma sencilla y ágil, información de apoyo tanto cualitativa como cuantitativa que nutra bases de datos, para diferentes metodologías de evaluación de impacto de proyectos de telecentros que trabajan en áreas prioritarias del desarrollo (como educación y cultura, democracia y participación ciudadana, derechos humanos, resolución de conflictos, conservación del medio ambiente y vivienda de interés social) en América Latina y el Caribe, y experimentar con dichos productos en las 3 Unidades Informativas Barriales y la Cabina Pública de Colnodo. Otros objetivos específicos son:

- Contar con información cualitativa y cuantitativa de soporte para el desarrollo de investigaciones sobre iniciativas de telecentros
- Facilitar el aprendizaje sobre los impactos negativos y positivos de las nuevas tecnologías de información y comunicación, a cualquier comunidad interesada en operar un telecentro en América Latina y el Caribe, a través de los contenidos de las bases de datos que resulten de la experimentación con los métodos de registro propuestos por esta investigación
- Que los mecanismos de registro puedan adaptarse fácilmente a diferentes metodologías de evaluación dirigidas a permitir la medición y evaluación del impacto social de las nuevas tecnologías de información y comunicación, especialmente en el caso de los telecentros
- Publicar el resultado de dichos registros y las metodologías usadas para evaluar
- Informar tanto a nivel local como nacional e internacional sobre los resultados de dichas investigaciones de forma que contribuyan al mejoramiento y a la formulación de políticas públicas

## II. Antecedentes

Múltiples iniciativas que buscan ampliar el acceso a las nuevas tecnologías de comunicación e información por parte de comunidades y sectores populares se vienen desarrollando en América Latina y el Caribe durante los últimos 4 años.

En ese momento el acceso era una de las prioridades regionales, que en vista de la amplitud de la oferta tecnológica, la liberalización del mercado y la ampliación de la comunidad de personas interesadas, se ha ido transformando en una necesidad combinada de acceder a la tecnología en si misma y a la información disponible en la red. El desarrollo de contenidos de interés para la comunidad hispano parlante, de los criterios de uso de la información y sus implicaciones en la toma de decisiones político-administrativas, se ha convertido en la prioridad para los próximos años, sin perder de vista el acceso en si mismo.

En esta perspectiva, Colnodo (ver anexo no. 1) ha venido desarrollando durante los últimos 2 años, un proyecto de acceso comunitario a Internet, llamado Unidades Informativas Barriales - UIB. El objetivo principal de este proyecto ha sido el de proveer acceso a las nuevas tecnologías de información y comunicación a comunidades urbano-marginales de Santafé de Bogotá para achicar la brecha entre quienes tienen acceso a las TIC y quienes no; desarrollar simultáneamente un Sistema de Información Local por cada localidad, de acuerdo a los requerimientos particulares de cada localidad y a los temas de trabajo de cada organización. A finales del mes pasado Colnodo terminó el montaje y puesta en marcha de una Cabina Pública de Acceso a Internet, que contando con 7 computadoras, conexión dedicada y un coordinador a cargo, ofrece servicio al público. Se espera que este espacio apoye el desarrollo de las iniciativas de las UIB en apoyo técnico y financiero. Este sería también un espacio de experimentación para este proyecto de investigación.

En el marco de este proyecto se han montado durante los últimos 2 años, 3 UIB en 3 localidades de Bogotá (San Cristóbal, Bosa y Suba, ubicadas respectivamente en el suroriente, suroccidente y noroccidente). Estos espacios han sido coordinados por 6 mujeres pertenecientes a 3 organizaciones sociales<sup>1</sup> que en promedio llevan más de 15 años de trabajo comunitario en temas como educación, cultura, conservación del medio ambiente, defensa de los derechos humanos, resolución de conflictos y vivienda de interés social. Este equipo de mujeres ha recibido capacitación técnica y organizativa para la operación y mantenimiento de las UIB. Las organizaciones anfitrionas de las UIB se han apropiado de estas iniciativas como parte integral de su trabajo y de proyección a una comunidad más amplia que aquellas en donde desarrollan sus trabajos.

A la finalización de la financiación del proyecto, las UIB se encuentran desarrollando sistemas de información local de apoyo a la gestión de las organizaciones del sector, de las entidades administrativas del distrito capital y de los ciudadanos y ciudadanas, con el apoyo técnico de Colnodo en temas como la construcción de directorios locales, bases de datos para consultas bibliográficas, publicación en línea de impresos desarrollados por cada entidad y articulación de trabajos colaborativos entre ellos y sus socios en otras iniciativas relacionadas con los temas mencionados anteriormente.

Antes de la fase de implementación del proyecto, se determinó que debían registrarse una serie de actividades y procesos como que pudieran servir como insumo para la evaluación externa que se aplicaría posteriormente. Se diseñaron algunos mecanismos muy sencillos que se aplicaron desde el inicio de las actividades en cada UIB. Estos métodos de registro pretendían monitorear el desarrollo e implementación de las UIB y contribuir a la finalización del mismo, al desarrollo de una evaluación de impacto.

Durante los últimos 6 meses, se ha venido trabajando en la depuración de dichos mecanismos. Hemos encontrado que la actividad de registrar diariamente la dinámica de cada UIB es

---

<sup>1</sup> Fundación Programa de Educación para Adultos del SurOriente PEPASO, localidad de San Cristóbal.  
Fundación Teatral Kerigma, Casa de la Cultura. Localidad de Bosa.  
Fundación AVP para el Desarrollo Social. Localidad de Suba

fundamental para comprender sus necesidades informativas y formas / tiempos de aprendizaje, para tomar decisiones relacionadas con la ampliación o reducción de infraestructura física y de conectividad, determinar horas pico en el acceso y necesidades de capacitación tanto de los usuarios y usuarias como de las coordinadoras de cada UIB.

En éstos 6 meses se ha hecho evidente la necesidad de diseñar e implementar mecanismos de registro de actividades, usos, lecciones aprendidas, entre otros, que faciliten la aplicación de métodos de evaluación convencionales cuantitativos, que faciliten el intercambio de experiencias, que promuevan el uso de la tecnología en el proceso de evaluación de forma continua, y que estimulen la valoración del trabajo diario de las coordinadoras al interior de sus organizaciones (evaluaciones cualitativas).

Simultáneamente, durante los últimos meses a través de la lista de correo electrónico TELELAC (coordinada por ChasquiNet, Ecuador) se encontró que los principales problemas que afronta la comunidad de personas y entidades que promueven el uso e implementación de telecentros en la región, están directamente relacionadas con:

- el desarrollo e implementación continua de mecanismos de monitoreo y evaluación;
- la ausencia de espacios y metodologías para intercambiar lecciones aprendidas;
- la definición de estrategias y métodos de sostenibilidad financiera

Por esto consideramos que el desarrollo de mecanismos de registro que se ha trabajado en el marco de las UIB es de interés y utilidad práctica para todos aquellos hombres y mujeres que estén trabajando directa o indirectamente con la promoción e implementación de telecentros o cualquier otra tipología de acceso público a Internet, y queremos centrar el desarrollo de esta investigación en el desarrollo de interfaces de registro de información referente a las actividades que se desarrollen dentro del telecentro como por ejemplo: usos y frecuencias, perfiles de usuarios y usuarias, jornadas de capacitación, lecciones aprendidas, entre otros, que puedan ser implementadas total o parcialmente.

### **III. Objetivos**

#### **Objetivo general:**

Desarrollar e implementar en por lo menos 3 telecentros en Colombia que trabajen con 3 ejes temáticos diferentes, un kit de mecanismos de mecanismos de registro para plataformas Linux que permitan aplicar evaluaciones cuantitativas y cualitativas en cualquier momento del proyecto bien sea por parte de los ejecutores, los donantes, los evaluadores o los investigadores hombres o mujeres que estén interesados en las iniciativas de telecentros en zonas urbano-marginales.

#### **Objetivos específicos:**

- El objetivo general es diseñar, desarrollar y experimentar una(s) aplicación(es) que permita(n) registrar a través de una interface:
  - en línea o fuera de línea
  - a bajo costo
  - de forma sencilla y ágil

información de apoyo tanto cualitativa como cuantitativa que nutra bases de datos, para diferentes metodologías de evaluación de impacto de proyectos de telecentros que trabajan en áreas prioritarias del desarrollo (como educación y cultura, democracia y participación ciudadana, derechos humanos, resolución de conflictos, conservación del medio ambiente y

vivienda de interés social) en América Latina y el Caribe, y experimentar con dichos productos en las 3 Unidades Informativas Barriales y la Cabina Pública de Colnodo.

- Contar con información cualitativa y cuantitativa de soporte para el desarrollo de investigaciones sobre iniciativas de telecentros
- Facilitar el aprendizaje sobre los impactos negativos y positivos de las nuevas tecnologías de información y comunicación, a cualquier comunidad interesada en operar un telecentro en América Latina y el Caribe, a través de los contenidos de las bases de datos que resulten de la experimentación con los métodos de registro propuestos por esta investigación
- Que los mecanismos de registro puedan adaptarse fácilmente a diferentes metodologías de evaluación dirigidas a permitir la medición y evaluación del impacto social de las nuevas tecnologías de información y comunicación, especialmente en el caso de los telecentros
- Publicar el resultado de dichos registros y las metodologías usadas para evaluar
- Informar tanto a nivel local como nacional e internacional sobre los resultados de dichas investigaciones de forma que contribuyan al mejoramiento y a la formulación de políticas públicas

### **Áreas prioritarias y marcos de investigación para las propuestas**

Dentro de las áreas prioritarias y marcos de investigación que promueve esta convocatoria, esta propuesta se enmarca en la "Investigación y desarrollo de aplicaciones o servicios mediados por las TIC que aborden temas críticos en iniciativas de desarrollo en curso o por ejecutarse." El tema crítico que se abordará es el desarrollo de mecanismo de registro que puedan ser usados en telecentros de la región que trabajen en temáticas específicas mencionadas anteriormente.

### **Revisión de literatura de la problemática a tratarse**

Recientemente se ha desarrollado una compilación de materiales relacionados con las evaluaciones aplicadas a proyectos de telecentros en América latina y el Caribe, Africa y Asia, de los cuáles vale la pena destacar la metodología PACT y la metodología de Outcome Mapping (borrador) que está desarrollando al interior de la Unidad de Evaluación del IDRC. Para estas metodologías se han desarrollado mecanismos de registro como encuestas, entrevistas, formatos de uso, formatos de lecciones aprendidas, entre otros. Estos mecanismos se han adaptado de las formas de evaluación aplicadas a proyectos convencionales de desarrollo, y pocas de ellas incluyen el uso de la tecnología que promueven. La compilación realizada recientemente por el IDRC titulada "Telecentre Evaluation, a global perspective" es el primer esfuerzo por recopilar en un solo documento las fuentes de información disponibles de forma impresa y en línea una perspectiva global de los proyectos de telecentros que operan en la región, en Africa y en Asia. Fue presentado durante la sesión de trabajo para Evaluación de Telecentros realizada en Québec, Canadá del 28 al 30 de septiembre. Para citar algunos de los contenidos que respaldan esta propuesta:

- Computer an communication use in low-income communities. Steve Cisler
- LearnLink, assessment and evaluation. Eduardo Contreras
- Education for all in the information age. Laura Elmer
- Evaluating telecentres within national policies for ICTs in developing countries. Roger Harris
- Gender analysis in telecentre evaluation. Rebecca Holmes
- Designing research for telecentre evaluation. Heather Hudson
- Telecentre evaluation methods and instruments: what works and why?. George Sharffenberger
- Outcome Mapping: a method for reporting on result. Terry Smutyllo
- Understanding the rle of community telecentres in development – a proposed approach to evaluation. Anne White.

También se han revisado parte de los documentos que fueron presentados en las 3 últimas conferencias anuales de la Internet Society (INET97-Kuala Lumpur; INET98-Ginebra; INET99-San José). Los materiales pueden consultarse en <http://www.isoc.org/>:

- Fishing with new nets: maori internet information resources and implications of the Internet for indigenous people. Alastair G. Smith.
- Multilingual databases and global Internet integration. Michael McKenna
- Usage accounting for the Internet. Gregory Ruth
- OC3MON: flexible, affordable, high performance statistics collection. Joel Apisdorf
- Internet data acquisition and analysis: status and next steps. Tracie Monk
- A non-profit initiative to provide Internet access for the medical professionals in Bangladesh. Abul Kalam Azad
- The citizens network in Recife. Claudio Marinho
- Connecting teachers to the future. Andy Gray
- Aspects of diversity: access and community networks. Cyd Strickland
- Cybercentro for employment in metropolitan Bilbao. A successful initiative to broaden the social use of the Internet. Alfonso Martínez-Cearra
- Network communication brings opportunity for minority: identify of woman at home. Akiko Orita
- Technology access community centers in Egypt: a mission for community empowerment. Sherif Hashem
- Strategies for promoting access to the Internet among children and youth: a case study of the San Francisco public library's electronic library project. Sybil Boutilier.
- Optic fibre vs. Social fabric. Juan Manuel Soto
- We are all publishers now. What does that mean? Peter Boyce
- Amic@s: public access centers in Asunción, Paraguay. Steve Cisler

## IV. Plan de investigación

### Estrategia de divulgación de la investigación:

- Apertura de un sitio web que publique los resultados, procesos, procedimientos, lecciones, etc de cada actividad propuesta por lo menos una vez al mes.
- Emisión de boletines de correo electrónico sobre los avances de la investigación, que sean distribuidos a la comunidad de telecentros de América Latina y el Caribe.

### Actividad No. 1

#### Diseño de base de datos

- Definir tipos de información a registrar
- Definir datos referidos a cada tipo de información
- Definir forma de registro (digitar dato, selección múltiple, si o no)
- Definir tratamiento a dar a cada tipo de dato si es público, privado, anónimo, si tiene reservas de acceso, entre otros
- Definir procesamientos posibles de relación de datos entre los campos de una base de datos y entre varias bases de datos.
- Desarrollar fórmulas básicas de generación de resultados (indicadores y sus implicaciones o posibles lecturas, análisis sugeridos).
- Desarrollar un diagnóstico de las herramientas disponibles para Linux tanto a nivel operativo como de diseño (plataforma, software)
- Definir el software a utilizar sobre plataforma Linux

**Descripción de metodología:** Se realizará una revisión de los materiales de la comunidad de telecentros latinoamericana, que ha venido siendo compilada por los participantes de la lista TELELAC. Se aprovecharán los espacios de intercambio regionales que están empezando a construirse a través de esa iniciativa para consultar, definir y ajustar los tipos de datos referidos a cada tipo de información. Se pedirá especial colaboración de aquellos involucrados en el desarrollo de diferentes tipos de evaluación (PACT, IDRC, RCP). Por ej. Si se define que se va registrar información sobre los perfiles de los usuarios y usuarias, se deberán definir que datos son relevantes para estructurar la interface: nombre y documento de identificación, edad, sexo, ocupación, etc.

Se investigarán los productos disponibles en Internet para el registro en puntos de acceso a Internet y su desempeño para servicios comerciales y no comerciales. Se compararán de acuerdo a criterios de uso y accesibilidad determinados colectivamente. Se seleccionarán de acuerdo a la recurrencia y versatilidad. Evaluación de los programas disponibles en Internet para plataforma Unix (Linux) para el montaje de bases de datos en línea con posibilidad de consulta desde interfaces gráficas. Se analizarán a través de Internet los paquetes que permiten la indexación y consulta de archivos y bases de datos estructuradas y se estudiará la viabilidad de adaptarlas al tipo de datos que se manejará a través de los registros de los telecentros.

**Tiempo:** 3 meses

**Producto esperado:** listados de tipos de datos referenciados/relacionados a la descripción de cada tipo de dato y del tratamiento que se ha definido para su publicación o uso en el desarrollo de evaluaciones cualitativas y cuantitativas.

## Actividad No. 2

### Diseño y desarrollo de interface de registro:

Definir de acuerdo a los resultados de la primera actividad:

- Cuáles datos se registran una única vez
- Cuáles deben registrarse con alguna frecuencia
- Definir las frecuencias de registro
- Definir en que parte del proceso de uso debe aplicarse cada tipo de registro
- Definir que datos pueden registrarse sin intervención del usuario o usuaria, o de un tercero
- Experimentación
- Ajuste

**Descripción de metodología:** se diseñarán 2 alternativas o diseños de diferentes interfaces que permitan acceder datos a las bases de datos prediseñadas en la fase anterior. Estas dos alternativas serán experimentadas en cada UIB y la Cabina pública de forma que cada grupo señale los aciertos e inconveniencias de la implementación de cada uno de los formatos propuestos y así puedan ser ajustados a las necesidades de estos telecentros.

**Tiempo:** 3 meses

**Producto esperado:** 2 modelos de registro por cada tipo de datos definido enlazado a bases de datos relacionales.

### Actividad No. 3

#### Construcción y Aplicación de Indicadores:

- Diseñar una interface que permita generar indicadores cuantitativos por selección múltiple de forma libre o estructurada de acuerdo a los criterios de indicadores desarrollados en la primera fase
- Seleccionar 3 metodologías de evaluación en uso en proyectos de telecentros en América Latina y el Caribe
- Determinar que instrumentos de registro aplican cada una de las 3 metodologías

**Tiempo:** 4 meses

**Producto esperado:** Evaluaciones cualitativas y cuantitativas disponibles en línea sobre cada una de las 3 UIB y la Cabina Pública de Colnodo. Facilitar el aprendizaje sobre los impactos negativos y positivos de las nuevas tecnologías de información y comunicación, a cualquier comunidad interesada en operar un telecentro en América Latina y el Caribe, a través de los contenidos de las bases de datos que resulten de la experimentación con los métodos de registro propuestos por esta investigación, intercambios activos con por lo menos otros 3 proyectos de telecentros en la región.

### Actividad No. 4

#### Difusión de los resultados o trabajo en curso dirigido a gobiernos, agencias de cooperación, entidades internacionales

Aunque todo el proceso de la investigación y sus resultados será documentado en el web y distribuido por correo electrónico, se hace indispensable la producción de un material informativo que llegue a otros espacios de discusión sobre telecentros en la región, que puedan apoyar la implementación de estos mecanismos de registros y las metodologías de evaluación seleccionadas, en los nuevos proyectos de acceso público a Internet que quieran desarrollarse. Este material será enviado a los representantes de ministerios de comunicaciones, cultura, desarrollo, entre otros de los países de la región y se buscará la posibilidad de presentarlo aprovechando la realización de conferencias internacionales tales como Global Knowledge, Internet Society Annual Conference, etc.

## V. Cronograma

Semana	Actividad	Producto
1-2	Definir tipos de información a registrar	Listado de títulos de bases de datos a desarrollar
2-3	Definir datos referidos a cada tipo de información	Listado de datos (campos) que incluiría cada base de datos
3-4	Definir forma de registro (digitar dato, selección múltiple, si o no)	Relacionar a los listados anteriores cada campo la forma de registro sugerida de acuerdo al tipo de dato que se desea capturar Revisión de campos por base de datos para evitar que se repita la captura del mismo dato en varias bases de datos
4-6	Definir tratamiento a dar a cada tipo de dato si es público, privado, anónimo, si tiene reservas de acceso, entre otros	Relacionar a los listados anteriores a cada campo el tratamiento para publicación, uso y seguridad.
6-9	Definir procesamientos posibles de relación de datos entre los campos de	Diagrama de correlación de datos entre una base de datos

	una base de datos y entre varias bases de datos.	Diagrama de correlación de datos entre dos o más bases de datos
8-12	Desarrollar fórmulas básicas de generación de resultados (indicadores y sus implicaciones o posibles lecturas, análisis sugeridos).	2 indicadores como mínimo por base de datos que permitan discriminar por sexo y edad mínimamente. Párrafos de ayuda para el usuario o usuaria del sistema donde se describan los posibles usos / lecturas de los resultados
1-12	Desarrollar un diagnóstico de las herramientas disponibles tanto a nivel operativo como de diseño (plataforma, software). Definir el software a utilizar	Inventario de herramientas disponibles publicado en el sitio web Criterios de selección Descripción de productos
13-17	Cuáles datos se registran una única vez Cuáles deben registrarse con alguna frecuencia Definir las frecuencias de registro Definir en que parte del proceso de uso debe aplicarse cada tipo de registro Definir que datos pueden registrarse sin intervención del usuario o usuaria, o de un tercero	2 modelos de registro por cada tipo de datos definido enlazado a bases de datos relacionales
18-24	Experimentación	Datos recolectados a partir de los 2 modelos Criterios de modificación para el ajuste
22-24	Ajuste	Implementación de los ajustes sugeridos por los usuarios y usuarias de los 2 mecanismos de registro de cada base de datos
25-40	Diseñar una interface que permita generar indicadores cuantitativos por selección múltiple de forma libre o estructurada de acuerdo a los criterios de indicadores desarrollados en la primera fase	Interface de generación y visualización de indicadores aplicados a los datos recopilados en funcionamiento
12-30	Seleccionar 3 metodologías de evaluación en uso en proyectos de telecentros en América Latina y el Caribe	Inventario de metodologías existentes publicados en el web 3 metodologías seleccionadas
30-40	Determinar que instrumentos de registro aplican cada una de las 3 metodologías	Inventario de instrumentos de registro usados Publicación de estos instrumentos en el marco de las bases de datos desarrolladas Publicación de interfaces gráficas de registro en el web
40-48	Preparación de materiales de difusión de los resultados de la investigación Preparación de un(os) documento(s) que permitan exponer en conferencias internacionales, nacionales y locales el uso de los instrumentos de registro desarrollados	Materiales de difusión para diferentes públicos, por lo menos 1 resumen para cada público Documentos para conferencias internacionales, nacionales, locales, por lo menos 1 para cada instancia

## VI. Presupuesto

RUBROS	Fuentes USD		Total USD
	Fondo de Becas	Contrapartida	
Investigadores	8.000		
Apoyo coordinación UIB	2.400		
Equipo		19.500	
Materiales	1.500		
Talleres	1.500		
Software	500		
Servicios técnicos	2.500		
Infraestructura		7.000	
Publicaciones	1.000		
Mantenimiento	1.000		
Administración	8% 1.600		
<b>TOTAL</b>	<b>20.000</b>	<b>26.500</b>	<b>46.500</b>

### Descripción por rubros:

- **Personal:** el Fondo de Becas de FLACSO, contribuiría al salario de los 3 investigadores involucrados en el proyecto con USD 222 mensuales para cada uno.
- **Apoyo coordinación UIB:** cada UIB recibirá USD 800 como apoyo a la gestión de cada telecentro en cada localidad de Bogotá, como contraprestación por su apoyo en la experimentación y puesta en marcha de los mecanismos de registro desarrollados. Estos fondos les serán girados al inicio del proyecto y contra la firma de convenios con cada UIB.
- **Equipo:** Colnodo pondrá a disposición del proyecto, los equipos de su organización, de la cabina pública y de las UIB, para desarrollar y experimentar los mecanismos de registro propuestos. En total las cabinas constan de 14 computadoras con conexión a Internet.
- **Materiales:** materiales de apoyo que se requieran para el desarrollo de los talleres, la aplicación de los mecanismos de registro y la impresión de publicaciones.
- **Talleres:** talleres presenciales (en la cabina pública) y en línea que permitan avanzar en la experimentación y ajuste de los mecanismos de registro propuestos con participantes locales (presenciales) y regionales (en línea).
- **Software:** adquisición de licencias de paquetes para Linux o Windows que puedan requerir desembolsos mínimos.
- **Servicios técnicos:** mantenimiento de equipos en uso del equipo investigador, asesorías puntuales para el desarrollo de talleres.
- **Infraestructura:** local de funcionamiento para el equipo investigador; servicios de luz, agua, fax y teléfono; salón de reuniones; infraestructura propia de la Cabina Pública de Colnodo; infraestructura propia de cada Unidad Informativa Barrial.
- **Publicaciones:** diseño gráfico y estructural del sitio web del proyecto y de las publicaciones impresas.
- **Mantenimiento:** montaje y almacenamiento del sitio web en el servidor de Colnodo. Mantenimiento técnico de las bases de datos, soporte a usuarios y usuarias.

- **Administración:** overhead del 8%

## Anexos

### Anexo No. 1

Hojas de vida, investigadores.

- **JULIAN ALFONSO CASASBUENAS GALLO**

#### **DATOS PERSONALES:**

Nacionalidad	Colombiano
Estado Civil	Unión Libre
Edad	37 años
Profesión	Ingeniero Químico
Dirección Postal	AA 057541, Santafé de Bogotá Avenida 39 No. 14-75
Teléfonos Residencia	3339099
Oficina	3381277 - 2324246
Correo Electrónico	julian@colnodo.apc.org

#### **ESTUDIOS REALIZADOS :**

Universitarios:

Fundación Universidad de América Ingeniería Química.

Fecha Grado Noviembre 1984

Proyecto de grado: "Estudio de Alternativas Para el Control Ambiental en Plantas Térmicas en Colombia".

#### **ACTIVIDAD ACTUAL:**

Director de la Asociación Colombiana de Organizaciones No Gubernamentales (ONG) para la comunicación Vía Correo Electrónico, 'Colnodo'. Colnodo es una red de comunicación para ONG conectada a Internet (<http://www.colnodo.apc.org>) que cuenta en la actualidad más de 500 usuarios, acceso a bases de datos en línea y conferencias electrónicas de la red Association for Progressive Communications (APC) de la cual hace parte Colnodo.

Coordinador técnico de la Red de Desarrollo Sostenible para Colombia, una iniciativa del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, desde Febrero de 1997.

<http://rds.org.co>

Representante de la Fundación Holandesa Antenna para Colombia. Esta fundación trabaja en el área de capacitación en el manejo de nuevas tecnologías, especialmente en el área de telecomunicaciones y manejo de bases de datos.

Miembro del consejo directivo de la red Association for Progressive Communications (APC) desde 1994 (<http://www.apc.org>).

Miembro de Internet Society desde 1993.

#### **EXPERIENCIA LABORAL AREA INVESTIGACION:**

- Docente.

Universidad Javeriana, Facultad de Comunicación y Lenguaje, Departamento de Ciencia de la Información, Especialización en Redes de Información Documental, Profesor de la Cátedra Taller de Proyectos II. Febrero a Julio de 1999

- Investigación.  
Director del proyecto de investigación "Desarrollo de Interfaces de Consulta de Bases de Datos Bibliográficas a través de Internet" (<http://bases.colnodo.org.co>), Diciembre de 1997 a Noviembre de 1998.

- **Omar Fernando Martinez Gamboa**

Nacionalidad	Colombiano
Estado Civil	Unión Libre
Edad	27 años
Profesión	Estudiante
Dirección Postal	Avenida 39 No. 14-75
Teléfonos Residencia	3608841
Oficina	3381277 - 2324246
Correo Electrónico	omar@colnodo.apc.org

**Títulos académicos**

Estudiante de 7 semestre de Ingeniería de Sistemas en la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá. (1995 – actualidad)

Participante del II Taller en Tecnología de Redes Internet para América Latina y el Caribe y IV Escuela Latinoamericana de Redes. Programa 2: servicios de información en ambientes internet/intranet. (14 –19 Junio de 1999)

**Area y temas de investigación**

Asistente de Investigación del proyecto "Desarrollo de Interfaces de Consulta de Bases de Datos Bibliográficas a través de Internet", realizado por Colnodo con el apoyo de Colciencias. (Marzo – Octubre de 1999)

- **Sylvia Cadena**

Nacionalidad	Colombiana
Estado Civil	Soltera
Edad	27 años
Profesión	Diseñadora Industrial
Dirección Postal	Avenida 39 No. 14-75
Teléfonos Residencia	3382158
Oficina	3381277 - 2324246
Correo Electrónico	sylvia@colnodo.apc.org

**Título académico:** Diseñadora Industrial. Pontificia Universidad Javeriana, octubre de 1994.

**Area y temas de investigación:** 6 años de experiencia desarrollando sistemas de información a través de medios electrónicos para organizaciones relacionadas con temas de desarrollo, inicialmente desde el proyecto Southlinks del Programa de Voluntarios de Naciones Unidas <<http://www.unv.org>> y posteriormente desde Colnodo acompañando a organizaciones no gubernamentales y sociales en los procesos de aprendizaje y uso de los medios electrónicos para su trabajo.

Acceso comunitario a Internet; materiales y métodos de entrenamiento técnico con perspectiva de género; procesos de aprendizaje sobre Lecciones Aprendidas en telecentros en la región de América Latina y el Caribe; Sistemas de Información Locales de tipo comunitario.

**Funciones:**

Webmaster de Colnodo  
Coordinadora del proyecto Unidades Informativas Barriales  
Webmaster del Programa de apoyo a las redes de mujeres de APC  
Instructora de la Escuela Latinoamericana de Redes  
Miembro de la Internet Society desde 1996

**Dos últimos proyectos o publicaciones:**

Unidades Informativas Barriales.  
Desarrollo y publicación de materiales y métodos de capacitación y entrenamiento técnico para la Escuela Latinoamericana de Redes – WALC98 & 99

## Anexo No. 2

El objetivo principal de Colnodo es facilitar las comunicaciones, el intercambio de información y experiencias entre las organizaciones colombianas tanto a nivel local como nacional e internacional a través de redes electrónicas de bajo costo especialmente en temas como derechos humanos, medio ambiente, mejoramiento de la condición de la mujer, hábitat y temas afines.

Colnodo soporta todo tipo de conexiones a la red lo que garantiza la posibilidad de conectar desde un XT hasta una red de computadoras por red telefónica conmutada desde 2400 a 36600 baudios garantizando el acceso a personas y/o organizaciones con equipos de bajo desempeño.

Colnodo es uno de los primeros servicios electrónicos en línea del país desde 1994 y presta servicios a las organizaciones sociales de Colombia. Es miembro de la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones APC <<http://www.apc.org>> y a nivel nacional es Miembro Titular de la Corporación InterRed <<http://www.interred.net.co>>. Forma parte del Programa de Apoyo a las Redes de Mujeres de APC y contribuye al desarrollo de iniciativas que fortalezcan la capacidad de acceso a información y tecnología por parte de las mujeres y las niñas en nuestro país.

Ha sido seleccionado para realizar el montaje y operación de la Red de Desarrollo Sostenible para Colombia, <<http://www.rds.org.co>> iniciativa del PNUD - Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Colnodo desarrolló el proyecto "Desarrollo de Interfaces de Consulta de Bases de Datos Bibliográficas a través de Internet" <<http://bases.colnodo.org.co>> financiado por la agencia gubernamental de ciencia y tecnología, Colciencias <<http://www.colciencias.gov.co>>, cuyo objetivo principal es el de poner en línea en ambiente gráfico las bases de datos disponibles en Colnodo para ser consultadas por los usuarios de Internet, así como también desarrollar y publicar electrónicamente una evaluación sobre las diferentes alternativas disponibles en Internet para consultas de bases de datos.

Desarrolló el proyecto "Unidades de Información Barrial" <<http://www.colnodo.org.co/uiib>> que busca constituir sistemas de información de interés local a través de las posibilidades que ofrece Internet, entablando contacto entre ellas y con otros, tanto a nivel local como global. Las tres primeras Unidades han sido montadas en barrios marginales de las localidades 4ª de San Cristóbal Sur Oriente, la localidad 11 de Suba y la localidad 7ª de Bosa en Santafé de Bogotá. Este proyecto contó con el apoyo del Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo CIID del Canadá <<http://www.idrc.ca>>, la red APC y Microsoft de Colombia.

Colnodo ha participado en los eventos organizados por la Sociedad Internet (Internet Society, <http://www.isoc.org> , ISOC) desde 1993 hasta la fecha.

Actualmente viene participando activamente en la preparación temática de los talleres que esta Sociedad ha iniciado en español. El primero se realizó el año pasado en Rio de Janeiro en la Universidad Federal con el nombre de WALC98, WALC99 que se desarrolló en Mérida en Junio de 1999 en el marco de la Conferencia INET'99 < <http://www.ing.ula.ve/~walc99> >, en conjunto con organizaciones latinoamericanas como La Universidad de los Andes de Venezuela, el Instituto Nacional de Investigaciones Agropecuarias – INIA y Tecnet Consultores del Uruguay, entre otros. Actualmente está participando en la definición de contenidos y temáticas del próximo WALC2000 que se realizará en el marco de INET2000 , en la ciudad de México D.F en junio del próximo año.

### **Anexo No. 3**

